

hacomono メンバーサイト

各種操作方法

欠席・振替 / プラン変更・休会 / 都度払い / 退会

POINT 各種お手続きは、hacomono のメンバーサイトから行うことができます。画面の赤枠を目印に操作してください。

目次

01	欠席・振替方法	P.2-3
02	プラン変更・休会方法	P.4-5
03	都度払いの利用方法	P.6-8
04	退会方法	P.9-10

※ 画面表示はスマートフォン版の例です。

01 欠席・振替方法

欠席のみの場合

重要 欠席のみの場合は、必ずメンバーサイトの「予約管理」から欠席手続きを行ってください。

STEP 1 画面下部の「予約管理」を選択



ホーム画面下部の「予約管理」をタップします。

STEP 2 予定の中から「欠席する」を選択



お休みするレッスンを確認して「欠席する」を選択します。

※振替をご希望の場合は、先に欠席手続きをせず、次ページの「振替する」からお手続きください。

01 振替方法

振替をご希望の場合

POINT 振替手続きを完了すると、元のレッスンは自動的に欠席扱いになります。事前に欠席手続きをする必要はありません。

STEP 1 予定の中から「振替する」を選択

予定

2026/9/9(水) 15:00 - 16:00

在籍クラス

のびのびクラス（幼児推奨）

📍 スポーツクラブA-cos- 宇部教室
📅 レッスンスケジュール

👤 久富先生

振替する

欠席する

※ 9/9(水) 15:00まで欠席可

元のレッスンを確認し、「振替する」を選択します。

STEP 2 振替先のレッスンを選択

< 振替

振替先のレッスンを選択してください

スポーツクラブA-cos- 宇部教室

< 9/11(金) - 9/17(木) >

9月12日(土)

9:30 - 10:30 残り1枠

のびのびクラス（幼児推奨）

📍 スポーツクラブA-cos- 宇部教室

📅 レッスンスケジュール

👤 久富先生

教室・日付を確認し、空き枠のある振替先を選択します。

STEP 3 内容を確認して「振替登録する」

残り予約可能数: 1

📌 この内容で振替登録しますか？

振替登録する

戻る

日時・クラスを確認し、「振替登録する」で完了です。

02 プラン変更・休会方法

クラス変更・休会は、どちらも「プラン変更」から手続きします。

POINT 休会をご希望の場合も、プラン変更画面で「休会プラン」を選択します。

締切 翌月からのプラン変更・休会をご希望の場合は、当月 10 日までにお手続きください。

STEP 1 [マイページ] → [契約管理]



マイページ内の「契約管理」を選択します。

STEP 2 契約中プランの「プランを変更」



現在の契約内容を確認し、「プランを変更」を選択します。

02 プラン変更・休会方法（つづき）

POINT お手続きの時期によって、選択できる変更開始月が異なります。画面に表示される開始月をご確認ください。

STEP 3 変更開始月と新しいプランを選択

hacomono

プラン変更手続き

プランを変更する開始年月を選択してください

変更開始年月日

2026年10月01日

新プランを選択してください

✓ 週1コース（宇部教室 / 山口教室）
月額 ¥6,600 (税込)

✓ 休会プラン（宇部、山口）
月額 ¥660 (税込)

✓ 週2コース（宇部教室）
月額 ¥12,100 (税込)

ホーム 予約 会員証 予定管理 マイページ

休会の場合は「休会プラン」を選択します。必要に応じてクラスも選択してください。

STEP 4 内容を確認し［プラン変更手続きを実行する］

月額 ¥6,600 (税込)

のびのびクラス（幼児推奨）
水 15:00~16:00

所属店舗

スポーツクラブA-cos- 宇部教室

プラン・オプション変更手続きを実行します。今一度内容のご確認をお願い致します。

✓ 上記内容を確認し、プラン・オプション変更手続きの実行に同意します。

プラン変更手続きを実行する

戻る

ホーム 予約 会員証 予定管理 マイページ

表示内容を確認し、同意のうえ手続きを実行します。

03 都度払いの利用方法

最初に「都度利用」チケットを購入し、その後レッスンを予約します。

POINT ご予約の際は、参加する日時・教室・クラスにお間違いがないかご確認ください。

STEP 1 [マイページ] → [チケット購入]



マイページから [チケット購入] を選択します。

STEP 2 [都度利用] を選択して購入



[都度利用] を選択し、画面の案内に沿って購入手続きを完了します。

03 都度払いの予約方法

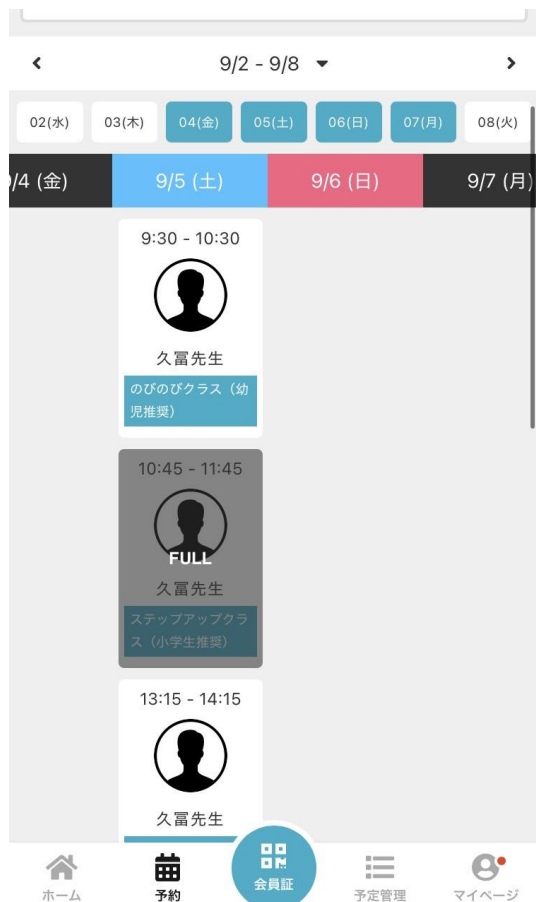
購入した「都度利用」チケットを使って予約します。

STEP 3 画面下部の「予約」を選択



購入後、画面下部の「予約」を選択します。

STEP 4 教室・希望クラスを選択



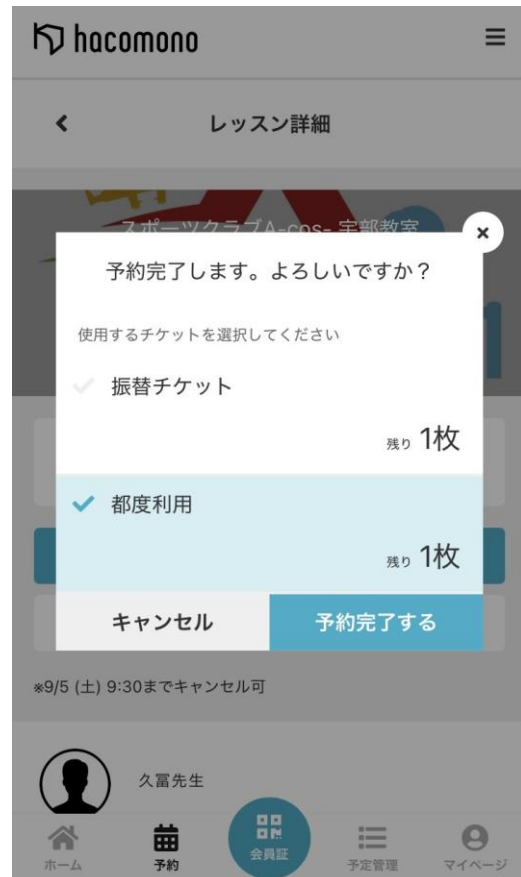
教室を選択した後、参加したい日時・クラスを選択します。

STEP 5 「チケットで予約する」を選択



レッスン詳細で空き枠を確認し、「チケットで予約する」を選択します。

STEP 6 「都度利用」を選択して「予約完了する」



使用するチケットで「都度利用」を選び、予約を完了します。

04 退会方法

退会はメンバーサイト上で手続き完了まで行ってください。

重要 LINE・お電話・口頭で退会のご連絡をいただいただけでは、退会手続きは完了しません。

締切 当月での退会をご希望の場合は、当月 10 日までにお手続きください。

STEP 1 [マイページ] → [契約管理]



マイページ内の「契約管理」を選択します。

STEP 2 契約中プランの「退会」を選択



契約管理画面の「退会」を選択します。

STEP 3 「退会年月」・「退会理由」を入力し、「退会手続きを行う」

退会年月

2026年9月末解約 ▼

退会理由 必須

退会理由をご入力ください

退会手続きは取り消しができません。今一度内容
のご確認をお願い致します。

✓ 上記内容を確認し、退会手続きの実行に同意
します。

👤 × 退会手続きを行う

hacomono

利用規約
プライバシーポリシー

🏠
ホーム

📅
予約

👤
会員証

☰
予定管理

👤
マイページ

メンバーサイト上で選択可能な退会月が、最短の退会可能月です。ご希望の退会月が表示されない場合は、それ以前の日付では退会できません。